



УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГАУК «Сахалинский  
театр кукол»  
И.А. Костанова  
Приказ от « 09 » 04 2020г.  
№ 94-П

**Правила  
возврата театральных билетов Государственного автономного учреждения  
культуры «Сахалинский театр кукол» при угрозе возникновения отдельных  
чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или  
чрезвычайной ситуации на территории Сахалинской области**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила возврата театральных билетов Государственного автономного учреждения культуры Сахалинской области «Сахалинский театр кукол» (далее – ГАУК «Сахалинский театр кукол») разработаны, в соответствии с:

- Указом Губернатора Сахалинской области от 18.03.2020 № 16 «О введении в Сахалинской области режима повышенной готовности для органов управления, сил и средств Сахалинской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и некоторых мерах по предотвращению распространения новой коронавирусной инфекции (2019-NCOV) на территории Сахалинской области» (далее – Указ Губернатора Сахалинской области № 16).

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 № 442 «Об утверждении Положения об особенностях отмены, замены либо переноса проводимого организацией исполнительских искусств или музеем зрелищного мероприятия, в том числе в части порядка и сроков возмещения стоимости билетов, абонементов и экскурсионных путевок на такие мероприятия, при угрозе возникновения и (или) возникновении отдельных чрезвычайных ситуаций, введении режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на всей территории Российской Федерации либо ее части» (далее – Положение об особенностях отмены, замены либо переноса зрелищного мероприятия) (с изменениями от 06.06.2020 № 830).

1.2. Информация об отмене или о переносе зрелищного мероприятия размещается Театром не позднее 14 календарных дней с даты отмены режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации. В случае невозможности определить дату перенесенного мероприятия, Театр обязуется объявить дату перенесенного мероприятия не позднее 6 (шести) месяцев с даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

1.3. Возврат денежных средств на приобретенное мероприятие осуществляется в кассе Театра либо через официального распространителя билетов ([www.bilet.sakh.com](http://www.bilet.sakh.com)) на основании заявления (бланк заявления можно получить у кассира или распечатать с официального сайта Театра – <http://molute.ru>).

**2. Порядок возврата стоимости билета.**

2.1. Денежные средства за приобретенный билет на мероприятие подлежат возврату только в случае отмены мероприятия. Перенесенное мероприятие считается отмененным, если Театр не определил новую дату и время в течение 6 (шести) месяцев с даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации.

2.2. Посетитель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета:

- не позднее 6 (шести) месяцев с даты отмены режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации;

- не позднее 9 (девяти) месяцев, если мероприятие было перенесено, но Театр своевременно не определил дату и время его проведения, в соответствии с пунктом 1.3 настоящих Правил.

2.3. Театр возвращает стоимость билета в течение 180 дней с даты обращения посетителя с соответствующим заявлением независимо каким способом был приобретен билет (через кассу Театра, либо on-line).

Возврат денежных средств за приобретенные театральные билеты, оплаченные через банковский терминал, производится только на банковскую карту, с которой была произведена оплата.

В случае приобретения билета наличными средствами, Театр возвращает полную стоимость билета также наличными средствами.

В случае приобретения билета on-line (на сайте Sakh.com), при отмене Театром мероприятия, возврат денежных средств производится в ООО «Сах.ком».

ООО «Сах.ком» производит возврат полной стоимости за отмененные мероприятия только в случае официального запрета на проведение культурно-массовых мероприятий в связи с угрозой распространения коронавирусной инфекцией (2019-NCOV).

2.4. При переносе даты проведения мероприятия Театр вправе не возвращать стоимость билета и предложить посетителю посетить перенесенное мероприятие по ранее приобретенному билету, либо обменять ранее приобретенный посетителем билет на ваучер на перенесенное мероприятие. Форма ваучера утверждена Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 24.07.2020 № 830 (Приложение № 1 к Правилам).

2.5. При переносе даты проведения мероприятия, если билет был приобретен on-line (на сайте Sakh.com), посетителю необходимо обратиться в кассу Театра за получением ваучера.

2.6. Не позднее чем за 30 календарных дней до даты проведения перенесенного зрелищного мероприятия Театр обязан начать обмен ваучеров на перенесенное зрелищное мероприятие на билет, а также разместить информацию об этом на своем официальном сайте (molute.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.7. Театр обязан провести все мероприятия, перенесенные ими в связи с введением режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации, не позднее 18 (восемнадцати) месяцев с даты отмены указанных режимов.

### **3. Заключительные положения.**

3.1. Настоящие Правила регулируют порядок возврата театральные билетов в период введения режима повышенной готовности или чрезвычайной ситуации на территории Сахалинской области совместно с Правилами возврата театральные билетов, утвержденных директором ГАУК «Сахалинский театр кукол» приказом от 31.01.2020 № 13-П.

3.2. Настоящие Правила регулируют вопросы возврата стоимости билета, приобретенные только на мероприятия ГАУК «Сахалинский театр кукол».



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Государственное автономное учреждение культуры

**САХАЛИНСКИЙ ТЕАТР КУКОЛ**

693000 г. Южно-Сахалинск, Коммунистический пр. 28 А, тел./факс: 45-80-79, teatrkucol@yandex.ru;

**ВАУЧЕР НА ПЕРЕНЕСЕННОЕ МЕРОПРИЯТИЕ**

Государственного автономного учреждения «Сахалинский театр кукол»

Серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_

Настоящим ваучером удостоверяется, что его предъявитель

имеет право обменять ваучер на \_\_\_\_\_  
(указать билет) дающий право посетить перенесенное зрелищное мероприятие

\_\_\_\_\_ (указать наименование зрелищного мероприятия)

которое должно состояться в ГАУК «Сахалинский театр кукол» (г.Южно-Сахалинск, Коммунистический пр., 28А)

на условиях, сопоставимых (либо лучших) с условиями посещения зрелищного мероприятия, согласно ранее приобретенному билету, имеющему следующие реквизиты:

серия \_\_\_\_\_  
номер \_\_\_\_\_  
стоимость \_\_\_\_\_  
дата мероприятия \_\_\_\_\_  
Ряд \_\_\_\_\_ место \_\_\_\_\_

Дата выдачи ваучера « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Сведения об организации исполнительских искусств:**

ГАУК «Сахалинский театр кукол»

ИНН/КПП 6501023553/650101001

ОГРН 1026500552077

Юридический адрес: г.Южно-Сахалинск, Коммунистический пр., 28А

Тел. 8(4242) 45-80-79 (приемная)

8 (4242) 45-80-73 (бухгалтерия)

Эл.почта: teatrkucol@yandex.ru

\_\_\_\_\_ (подпись и должность лица выдавшего ваучер)  
М.П.