

**Отчет об исполнении Плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания услуг
ГАУК «Сахалинский театр кукол»
за 2019 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Поддерживать официальный сайт учреждения в актуальном состоянии.	январь-декабрь	Создание безбарьерной информационной среды	- количество сеансов–16777; - количество просмотров (страница «Афиша») –22195; -количество новых посетителей – 9998; Общее количество просмотров – 31494. Заполняемость зала – 98,4%
2.	Поддерживать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры в актуальном состоянии	январь-декабрь	Наличие актуализированного и утвержденного паспорта доступности театра	Паспорт доступности театра № 2-17 утвержден 29.09.2017
3.	Актуализировать информацию об учреждении на сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Учимся жить вместе»	январь-декабрь	Создание безбарьерной информационной среды	Информация о театре на сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Учимся жить вместе» актуализирована
4.	В соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами обеспечить предоставление услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:			
4.1.	Разработка документации для установки в здании специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	январь-декабрь	Наличие документации для установки в здании специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	В соответствии с письмом от АО «Институт Сахалингражданпроект» «О возможности реконструкции здания театра» (№ 228-03 от 08.04.2019) реконструкция здания не возможна
4.2.	Разработка документации для установки рельефно-тактильной плитки на территории театра	январь-декабрь	Наличие документации для установки рельефно-тактильной плитки на территории театра	
4.3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	сентябрь	Дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля мест общего пользования театра (входная зона, кассе, гардероб, большой зал, малый зал, туалетные комнаты)	Дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля мест общего пользования театра размещены на входной зоне, кассе, гардеробе, туалетных комнатах
4.4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика)	январь-декабрь	Приглашение специалиста сурдопереводчика (тифло-сурдопереводчика) на договорной основе по запросу для оказания услуг	Мероприятия не проводились в связи с отсутствием запроса
5.	Разработка документации для обеспечения в учреждении наличия мест для инвалидов-колясочников и наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	январь-декабрь	Наличие документации для обеспечения в театре наличия мест для инвалидов-колясочников и наличия сменных кресел-колясок для инвалидов	В соответствии с письмом от АО «Институт Сахалингражданпроект» «О возможности реконструкции здания театра» (№ 228-03 от 08.04.2019) реконструкция здания не возможна

6.	Рассмотреть возможность организации услуг гардероба для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для обслуживания вне очереди	июнь	Выделение специально отведенного места в гардеробе для людей с ограниченными возможностями здоровья	Выделено отдельное место в гардеробе для людей с ограниченными возможностями здоровья
7.	Поддерживать уровень удовлетворенности предоставлением качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК	январь-декабрь	Предоставление качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры - 90%
8.	Поддерживать показатели, установленные при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне	январь-декабрь	Сохранение и увеличение показателей, установленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры – 90%
9.	Запланировать к проведению обучение сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	январь-декабрь	Обучение сотрудников театра по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	В 2019 обучение не проводилось в связи с отсутствием курсов по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья