

**Отчет об исполнении Плана мероприятий по проведению независимой системы оценки качества работы
ГАУК «Сахалинский театр кукол»
за 2016 год**

На основании приказа министерства культуры Сахалинской области от 27.12.2013 г. № 52 и Протокола Общественного совета при министерстве культуры Сахалинской области от 16.11.2015 г. № 3 был разработан и согласован «План мероприятий по улучшению качества работы государственного учреждения подведомственного министерству культуры Сахалинской области ГАУК «Сахалинский театр кукол» (дата согласования 12.12.2015 г.). План в 2016 году реализован полностью:

№	Наименование мероприятия	Результат выполнения мероприятий	Срок реализации
1	2	3	4
1.	Усовершенствование официального сайта театра для удобства посетителей	<p>1. Информация на официальном сайте театра обновляется ежедневно. Актуализированы и размещены официальные документы.</p> <p>2. Обновлены правила посещения театра, перечень платных услуг.</p> <p>3. Добавлен раздел «Государственные услуги».</p> <p>4. Упрощена система удаленного бронирования.</p>	<p>постоянно</p> <p>декабрь май</p> <p>май</p>
2.	Повышение доступности услуг и предоставление равных возможностей для всех категории и групп населения, публикация об услугах на официальном сайте театра	<p>1. Развитие системы льготного обслуживания отдельных категории населения.</p> <p>В настоящее время в театре существует льготный тариф для организованных групп, учебных групп (студенты, школьники) от 20 человек. Так же предусмотрено: бесплатное посещение детских спектаклей каждому третьему члену многодетной семьи при предоставлении подтверждающих документов, при условии приобретения двух театральных билетов; бесплатное посещение спектаклей 1 педагогу или представителю родительского комитета, сопровождающему организованную группу детей; бесплатное посещение детских спектаклей ребенку-инвалиду при наличии подтверждающего документа; бесплатное посещение детских спектаклей группе детей-инвалидов (от 5 до 20 чел.) и</p>	постоянно

		<p>сопровождающим лицам 1 раз в квартал по заявке государственного учреждения либо общественной организации; бесплатное посещение вечерних спектаклей ветеранам Великой Отечественной войны; бесплатное предоставление информационной системы дистанционного контроля «ИС-ТОК» для индивидуальной регулировки звука во время спектакля или мероприятия лицам с ограниченными слуховыми возможностями; бесплатный показ спектаклей на выездах в детские дома (по заявке администрации учреждений).</p> <p>2. Проведение акций и программ для лиц с ограниченными возможностями и лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Реализация проекта «Театральная неотложка». Показан спектакль «Великан-эгоист» в Макарове, Смирных, Поронайске, Южно-Сахалинске, количество зрителей, посетивших спектакль – 338 человек.</p> <p>Показы спектаклей для детей из реабилитационного центра «Преодоление», а также для детей, попавших в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>3. Расширение партнерства с общественными организациями, органами социальной защиты населения и образования.</p> <p>Проведение совместных мероприятий с региональным отделением Союза женщин России: 8 марта для женщин-инвалидов, концерт «Белая черемуха».</p> <p>Проведение мероприятий совместно с ассамблеей народов мира: День Матери, концерт, посвященный 95-летию А. Бабаджаняна, акция «Послание к миру».</p> <p>Проведение мероприятий совместно с министерством социальной защиты – День семьи, День пожилого человека, День матери.</p>	<p>постоянно</p> <p>июнь</p> <p>в течение года</p> <p>постоянно</p>
	Внесение изменений в перечень платных услуг	Внесены изменения в перечень платных услуг (приказ №58-П от 31.03.2016, изменения от 17.08.2016 №200-П)	Опубликовано на сайте в апреле и августе
3.	Активизация и расширение спектра дополнительных услуг	1. Обеспечение доступности театра, вовлечение граждан в культурный досуг.	

		<p>В течение года проводился ряд мероприятий, направленных на вовлечение граждан в культурный досуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - «Фестиваль домашних театров кукол». В проекте приняли участие 26 семей (48 человек, 23 из них дети). Спектакли посмотрели 600 зрителей, которые получили возможность знакомства с такой формой семейного общения и организации досуга, как домашний театр кукол. Проведены 16 мастер-классов по технологии создания материальной части спектакля и более 20 занятий по актёрскому мастерству и кукловождению. - «Лаборатория Роберто Фрабетти» (публичная лекция (95 слушателей); 10 мастер-классов (300 участников); итоговое мероприятие с вручением сертификатов (90 участников). - экскурсии и встречи со школьниками. 	<p>ноябрь</p> <p>сентябрь</p> <p>в течение года</p>
--	--	---	---