

СОГЛАСОВАНО

Министр культуры и архивного дела

Сахалинской области

Н.В. Лаврик

2019



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАУК

«Сахалинский театр кукол»

И.А. Костанова

2019



План мероприятий

по улучшению качества работы государственного учреждения,

подведомственного министерству культуры и архивного дела Сахалинской области

ГАУК «Сахалинский театр кукол» на 2019 год

№ пп	Наименование мероприятий	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Период проведения (год)	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1.	Поддерживать официальный сайт учреждения в актуальном состоянии.	Протокол заседания Общественного совета при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры от 28.01.2019 № 3	2019, постоянно	Начальник отдела организации зрителей и информационного обеспечения, специалист по связям с общественностью	Создание безбарьерной информационной среды	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры (%)
2.	Поддерживать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры в актуальном состоянии		2019, постоянно	Заместитель директора, главный инженер	Актуализация паспорта доступности объекта социальной инфраструктуры	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры (%)
3.	Актуализировать информацию об учреждении на сайте государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» «Учимся жить вместе»		2019, постоянно	Заместитель директора	Создание безбарьерной информационной среды	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры (%)

4.	В соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативно-правовыми актами обеспечить предоставление услуг инвалидам и людям с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:					
4.1.	Разработка документации для установки в здании специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Протокол заседания Общественного совета при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры от 28.01.2019 № 3	2019	Главный инженер	Наличие документации для установки в здании специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	Заключение-разрешение на установку в здании специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов
4.2.	Разработка документации для установки рельефно-тактильной плитки на территории театра		2019	Главный инженер	Наличие документации для установки рельефно-тактильной плитки на территории театра	Заключение-разрешение на установку рельефно-тактильной плитки на территории театра
4.3.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		2019	Главный инженер	Дублирование знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля мест общего пользования театра (входная зона, кассе, гардероб, большой зал, малый зал, туалетные комнаты)	Количество табличек (ед.)
4.4.	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		2019	Специалист по кадрам	Приглашение специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) на договорной основе по запросу для оказания услуг	Количество спектаклей с услугами сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (ед.)
5.	Разработка документации для обеспечения в учреждении наличия мест для инвалидов-колясочников и наличие сменных кресел-колясок для инвалидов		2019	Главный инженер	Наличие документации для обеспечения в театре наличия мест для инвалидов-колясочников и наличия сменных кресел-колясок для инвалидов	Заключение-разрешение на обеспечение в театре наличия мест для инвалидов-колясочников и наличия сменных кресел-колясок для инвалидов

6.	Рассмотреть возможность организации услуг гардероба для людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов для обслуживания вне очереди	Протокол заседания Общественного совета при министерстве культуры и архивного дела Сахалинской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры от 28.01.2019 № 3	2019	Начальник отдела материально-технического снабжения	Выделение специально отведенного места в гардеробе для людей с ограниченными возможностями здоровья	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры (%)
7.	Поддерживать уровень удовлетворенности предоставлением качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК		2019, постоянно	Заместитель директора, начальники отделов	Предоставление качества условий оказания услуг учреждением на уровне, установленном при проведении НОК	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры (%)
8.	Поддерживать показатели, установленные при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне		2019, постоянно	Заместитель директора, начальники отделов	Сохранение и увеличение показателей, установленных при проведении независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением на уровне	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг в сфере культуры (%)
9.	Запланировать к проведению обучение сотрудников по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья		2019, постоянно	Директор, начальники отделов	Обучение сотрудников театра по вопросам предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья	Количество человек, прошедших обучение (ед.)